משרד הכלכלה והתעשייה

שאבל דיגיטלית
מאצ'ל לשירות הבריאות

ISRAEL INNOVATION INSTITUTE

BeWell.ii

Digital. Health. Now.
הכנס השנתי לבריאות דיגיטלית

07.11.2018

120 מקדמי חדשנות מגדירים:
אתגרי הטעמת חדשנות בבריאות

1 תחומי חדשנות | 2 מיקוד אתגרים | 3 הקמת חדשנות | 4 אפיון הלקוח | 5 איתור וסביבה | 6 שיתוף ראשוני | 7 ביצוע מיפוים | 8 תוצאות ומסקנות | 9 הרחבה | 10 הטמעה

שלב 1 - הגדרת תחומי חדשנות

מה יכול לקרות בשלב הזה?
- הגדרת הסמכויות שמארגון ראוה הכינו בנושא הגדרת חדשנות בתחום הבריאותי
- בחירת תחומי חדשנות שמתאימים עבור לקרם הקשרים לרמלתיו (משאבים, מרחי מפתח, יכ"ע)
- הסמכה על תחומי חדשנות הנבחרים ארגוני תמונת המהלך

אתגרי השלב
- חיבור ההנהלה הבכירה לנושא
- בחירה מיקודי נושאי המיקוד המשמעותיים ביותר לארגון

כלים
- קיום דיון ההנהלה לחיבור ההנהלה והשקת המהלך
- סקירת מיפוי הבלתי: תהליכי קיידום חדשנות בארגוני בריאות שונים בארץ
- הסתייעות בארגונים המקדמים נרטיבמקדמיה ריעילית לשמל דמסון הישראלי לחדשנות
- בחירה בתחומים הרצויים בסוף המהלך אשר יעדים אל הבינו הסטרטגי של הארגון מכאן בחירת תחומי המיקוד
- דיון תחומי המיקוד שעלו על יד חברי ההנהלה בהתאם לקמתמרים מבאים מראש שיקבע על ידי ועדת הנהיגי של הארגון

שלב 2 - מיקוד האתגרים

מה יכול לקרות בשלב הזה?
- בחירת הכלים שנאמצמעמם ניתן לאתר אתגרים לקעילת החדשנות
- הגמת האתגרים מהמחקנות השונות
- הלחלה על האתגרים שאיתם יעאים לדרך לתחילת עבודה

אתגרי השלב
- איתור הכלים לאתר בעלמת האתגרים מהשונות
- בחירת אתגרי המנהה מתוך כלל האתגרים

כלים
- קיום חתיות אמוקדמות בין מתקנתיות מתן חלוקת פרסים למתקנות הזוכות
- הקמת קבוצת מנהיגי חדשנות מתוך הארגון אשר יכיאו את ההנהלי בארגון ועודדו אנשי הבכשות במתקנות
- שכלול מנגון הקבלה ובחירת הכלים הנבחרים לצאתן לצאתן דיון ראשוני, דיון האתגרים בקבר ועדת הנהיגי הקמנמת את החדשנות בארגון ובחירת אתגרי המטרה.

שלב 3 - הקמת תשתיות

מה יכול לקרות בשלב הזה?
- הקמת ועדת דיגי לחדשנות בתוך הארגון: הועדה תאשר בחירת טכנולוגיות חדשניות ותתמוך
- בפעילות הזיתמת בארגון בשלוש רמות: רמאיית, טכנולוגית ארגונית
- מיקוד תהליכי עבודה: מסמכים לבחירת והגמתם טכנולוגית
- הכנסת הנושא לשיבוח ההנהלה קבועה בנושא
- הקצאת תקציב לצורך מימון הפעילות

אתגרי השלב
- בחירת בניים תקציבים לצאתן פעילות
- חסמים בתהליך: כ"א, רגולציה, תקציב, רכש, אבטחת מידע

כלים
- סקירת אפשרויות מימון מתשתיים בפסנות הקמנית הראשונית: בריאות דיגיטלית כמנוע צמיחה:
- תיקבצו הפקשה ראשונית – כ"א ייעוד (מיעוד מוגל מריקיבו חדשנות), הקצאת תקציב ובדיקת מקורות מימון, סקירת המכרזים בתחום חדרשות קרן, תשתית משפטית לרכזן/חקשנות, דרישות מיר מחשוביים של הארגון
- בחירת יעד אסטרטגי בעל מידת שימוש בנוהה שאיפשר כניסה מהירה לשת"פ וסיפוח הצלחה מהיר

שלב 4 - אפיון התוצר המבוקש

מה יכול לקרות בשלב הזה?
- בחירת המתקנות בין יתקיים הפייילט
- הגדרת האימפקט הקליני בתציאות הטכנולוגיה שמעוניה לאתגר
- הגדרת היכולות/מגבלות המתאימות של הארגון בהכנסת טכנולוגיה חדשנית

אתגרי השלב
- אתגר בהגדרת המגבלות של המערכות המתאימות הקיימות בעת מפגש עם טכנולוגיות מבחוץ
- פערים בין הגדרת הארגון של הארגון לבין הגדרת הארגון של הסטרטאגי
- קשיי בשילוב מערכת חדשה בתוך מערכת קיימת

כלים
- איתור איש מערכות מידע מקצועי בצוות ההיגוי
- הקמת צוות רב תקצועי מקיבוצי (מעדות היגוי משתמשת ראשונית)
- הקמת מרכז לחדשנות בלי בגב ארגון בריאות
- תרשים זרימה הגדרת מדדים למעקב אחר ההתקדמות
- מדשמות טכנולוגית, מדד הסטרטאגי להתאמה
- רתמת דרגי ביניים, מובילי דיגיטל ומשתמשי קצה לרגבות הצוער
- מיפוי מערכת נכסים (מחשבים, IP, משפיט)

שלב 5 - איתור ופנייה

מה יכול לקרות בשלב הזה?
- בניית תהליך סדור של מיפוי הארגון לחברות חיצוניות בכדי לאתר טכנולוגיות רלוונטיות
- קביעת הקריטריונים לתערכת הטכנולוגיה ואופן הטמעתה בארגון
- פרסום הארגדה הזו בחוצי הארגון
- ניתוח תהליכי הנתמות והטמעה של טכנולוגיות בארגון (מבנון תחרות אתגר, הוצאת קול קורא)

אתגרי השלב
- איתור מדריכ מומקד איכותי של הטכנולוגיות המתימות
- שוני ונישוא על פעיי הארגון הארגוניים מוסד רגיש מול סטרטאגי

כלים
- הכשרת מרכז חדשנות בארגון בעל הכנסה מתאימה לצורך בחיות טכנולוגיות
- בניית קריטריוני הבטה לצורך מעבר וזיהוי הטכנולוגיות
- יצירת פלטפורמות לשמוקיבו של מקדמי החדשנות עם חברות טכנולוגיה
- פודאשו - פודאשו חדשנות לבעלי חברות בארגון
- פיתוח מרכז חדשנות בארגון - טכנולוגי-קליני-עסקי
- פיתוח מדריכ חדשנות בארגון והבקה על הביירוכרטיה

שלב 6 - סיגון ראשוני

מה יכול לקרות בשלב הזה?
- הכנאה של צוות הטיפוח בארגון הבריאות על הקריטריוני ודרכי בחירת המימוש
- בחירת המימוש והתאמתם לארגון הבריאות (מנהלת, יעדים, יכולת אכ')

אתגרי השלב
- אתגר בהתאמת המערכות הטכנולוגיות על הסטרטאגי למערכות הטכנולוגיות של הארגון (אבנאות מידע, חוק הבנת המידע ועוד...)
- אתגר באמתן הרגיות המיתוי (Talk the talk or Walk the Walk)
- בחירת רלוונטיות הבנות הארגון מבחינת- צרכים, שוק, תשתית, ועוד'יכ

כלים
- קביעת קריטריוני מוגדרים מראש לצורך בחירת התאמת הטכנולוגיה לארגון (למשל ולידציה, קליטת על הטכנולוגיה, IT ועוד)
- הקמת צוות סיגון רב תחומי (שמוש/IT/ההנהלה)
- תחקיר בין הסמכים והכנת מס שאלות קקראת הכניסה
- סבר שוק - סקרת מתחנות קיימים
- בקשה מהחברות להכין מדע מיפוי רלוונטיים בהתאם לקריטריוני שיקבע מראש ערם הכניסה

שלב 7 - ביצוע פיילוט

מה יכול לקרות בשלב הזה?
- אפיון ראשוני של הפייילוט (מס' משתתפים, מגוון הפייילוט, מדדי הצלחה שמדיה בפייילוט, דרישות המחקר)
- הסכמה הדדית של הארגון והסטרטאגי בנוגע הקיעת המחקר ומתוחה הבעבודה (מקרה הפייילוט, אופן יישום הפייילוט ומדדי הצלחתה של הפייילוט)
- בחירה ראשונית של שיפוח הטכנולוגיה
- קיום הפייילוט

אתגרי השלב
- אתגר בחיתמת אנשי הצאות במתקקה לתמעיל את הטכנולוגיה בתמנת הפייילוט
- הקמאת משאבים נדרשים ונכונים

כלים
- חיבור הצוות לסעילות: עדכון שוטף על הפייילוט ביעיבות המתקנות, הזמנת הצוות לכנסים ופורומים בנושא חדשנות, ניידוכ בנושא חדשנות
- הגדרת אופן המתיכה של הבוכרה לצורך הסרת חסמים ופיגוע לצאות המשתמש בטכנולוגיה
- דחיפת הצוות לקיבוץ בעיות ע"י דיבור הרוחה שייראה לכל אחד מהם בזכות הצלחת הפייילוט
- מתחיר הפייילוט עלי כל הרכיבו (שמש, כ"א וכו') על ידי אנשי ידיות מתוך מערכות אי מתוצה לו בהתאם לקבעת המתקר.
- תמיכה ומענה דיגמי
- תוכנית עסקית תקציבית ברורה מלווה לאחר הפייילוט ובחינת אפשרויות המימון הנוספות.

שלב 8 - תוצאות ומסקנות

מה יכול לקרות בשלב הזה?
- סיכום תוצאות הפייילוט כולל עמידה בעיבים ניתוח התוצאות
- הקשבה ויצירת הזאמות בין המבטאשבי לעבי דברים שלא עבדו טוב בפייילוט
- דיון הנהלה בין הגורמים מהתהליך (בין אם הגורד בקבלתה אי שלא) ובעצוע תהליך של הכנסה הכולל שיתוי (אם מתאים) של תהליכים בארגון

אתגרי השלב
- אתגר בתמודדות עם כשלון חלקי אי מלא של הפייילוט
- פעיי עיצמת נדרלים בין המוצר המסוי לעיד המקוריי

כלים
- הגדרת מדדי הצלחה לפייילוט לעיבי: הציאבה לדרך
- הערכות מקיימה: תקשורת לקוח, חוסר סנכרון ואוסר תמנת עלולים לגרום לחסמים לצלחת הפייילוט
- ולכן יש לראוא המרמים הלוח מבעוד מועד
- שיתוף אנשי שוק זו בארגון בתוכנון הפייילוט
- מערבות הנהלה בכיתה בכל השלבים, בנוסף לדרג ביניים
- קביעת בחיות בין הטכנולוגיה ביצוע הראאמות בהתאם לצורך הצלחה הנחשנת
- קביעת דרך פעולה לא החתוך, המשך ומעקב אל מול NO GO (למידה מנשוכה עם מה עובד ומה לא עובד)
- כישוב כל הגורמים הנוספים לפייילוט לעיבה מעוקיבה על הבנת הגורמים לא עמידה בעיבים והוכמה לקוחים

שלב 9 - הרחבה

מה יכול לקרות בשלב הזה?
- ארגון הבריאות מתקנאי אחר הנציגי הבכמה לכלל עובדי הארגון ומאפשר להם להיעבד להרחבת הפייילוט אל תחת המלצות על עלכיהם הנשוים
- מיפוי ועדת הנהי מטעם הבנון שמתיבה אחראית לנושא הרחבה (מפייילוט קטוני לפייילוט רחב)
- בחירת המתקנות המתאימות לתמיית הרחבת הפייילוט מאיפה עצות מתוכן אשר יתוכן חלק בועדת הנהיגי של הארגון
- בחירת הנאמת הנשוות לצאת הרחבת הפייילוט (תקציביים, מתקניים, קליניים, מיישוביים וכו')

אתגרי השלב
- אתגרים בפעילות הנשוטת של ארגון הבריאות ומיכוח בתקנות
- אתגר בהנמעה בנבוך עבדי הארגון - מטרות, התגדות לשינוי ותרבות ארגונית
- אתגר בהנקצאת תשומות ותשאבים

כלים
- הצבת אנשי הנמעה: ליד כל צוותי הארגון אשר עמדייים לעבוד בשוטף עם הטכנולוגיה החדשה
- שיוון מלאי של הטיפול בעבר כבעל ערך
- הדגשת הטבות הנובעיי מהתהליך
- ליווי צמוד לאנשי הצוות בם בשיום הפייילוט וההנמעה
- ארגון ראאה כיי מפיי - קביעת תגמרת לארגון לנוגה הרחוק - מיקום ארגון הבריאות מתקדם תחשנת, יעיל ותחשני

שלב 10 - הנמעה

מה יכול לקרות בשלב הזה?
- הארגון מסביר את הצורך לשינוי ההתנגלות שתהליך ההנמעה יכול להביא לארגון
- ניתול התהליך עבור מגוות הפייילוט לתיבה לטשוף מה לארגון
- הנמעת תהליך בהיבט לאפיון זמן על הבלתה: אי יעילות הטכנולוגיה החדשה
- הנמעת הטכנולוגיה בארגון בלא מעבר מלא
- תוצרי הנמעת הנמעה בהמנמעת מדדי הביצוע של הארגון
- קביעת תהליכי עבודה מחייבים ביחס לשימוש בטכנולוגיה

אתגרי השלב
- אתגר בהתמנמעות המערכת הקיימת של הארגון (טכנולוגיה, מיכנות, אבנאות מידע)
- הגמנדות הטבודיים לשיוי
- אתגר ביחיי הנמעה

כלים
- הי"יעמות עם חברות טכנולוגיים שמתמחות בביצוע אינטגרציה בין מערכות
- שיתוף הטבודים בערך עקבות עבור הארגון בזכות הטיוי
- תקשרת שוטפת בנוגע לשיוי - שיתוף הטבודים על בסיס קבוע, ערוץ המתלך
- עידוד פיידבקים מהיבטי הבעיות ומהלך ובעיי הדרך הלוי מקבעיי
- הי"יחסות לנמעה, כמיי"כנו בכמי עמנו עם אבני דרך, מדדים ויעדים
- הזיעות אנשות כי המנמעה כולל מנגנוני אוטוטי
- סמיית תהליך ההנמעה בטוש כבל הזיון

רוצים לשמוע עוד? לאתר אתגרי הבריאות של BeWell.ii - לחץ כאן